

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ¹

THE PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF LOCAL GOVERNMENT
ORGANIZATION PERSONNEL IN CHATTURAT DISTRICT
CHAIYAPHUM PROVINCE

มลฤดี ชัยสงค์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ และ 3) เพื่อหาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 215 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-Test ,F-Test และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน ปัจจัยจูงใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ , ปัจจัยจูงใจ

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the effectiveness of the work performance of local government organization personnel in Chaturat District, Chaiyaphum Province 2) To study and compare personal factors and the performance of personnel of local government organizations in Chaturat District, Chaiyaphum Province and 3) to find motivating factors that affect the performance of local government

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัสจังหวัดชัยภูมิ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดชัยภูมิ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

organization personnel in Chaturat District. Chaiyaphum Province By using a questionnaire (Questionnaire) is a tool for collecting data from a sample of 215 people. Statistics used in data analysis include percentage, mean, standard deviation, t-Test, F-Test and multiple regression equation analysis. The results of the study found that Performance effectiveness of local government organization personnel in Chaturat District Chaiyaphum Province at the highest level Personal factors, including educational level and monthly income, are effective in the performance of local government organization personnel in Chaturat District. Chaiyaphum Province is different. The motivating factors are at the highest level. Aspects of success in work Responsibility and progress Affecting the work efficiency of local government organization personnel in Chaturat District. Chaiyaphum Province.

Keywords : effectiveness, motivation factors

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) มีตัวชี้วัด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านที่ 3 การบริหารการเงินและการคลัง ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ และด้านที่ 5 ธรรมเนียมปฏิบัติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องได้รับการประเมินทุกแห่ง ซึ่งผลการประเมิน LPA ในปี พ.ศ. 2564 ในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ พบว่ามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ (เฉลี่ยรวม 5 ด้านได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70) จำนวน 7,754 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 98.80 ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีเด่น” มีระดับเพิ่มสูงขึ้นจากปี พ.ศ. 2562 และ 2563 โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินในระดับ “ดีเด่น” จำนวน 1,319 แห่ง , ระดับ “ดีมาก” จำนวน 4,987 แห่ง ,ระดับ “ดี” จำนวน 1,448 แห่ง และระดับ “พอใช้” จำนวน 75 แห่ง ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ขั้นต่ำ หรืออยู่ในระดับ “ควรปรับปรุง” มีจำนวน 19 แห่ง ซึ่งมีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564) ทั้งนี้ยังมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีตัวชี้วัด 4 มิติ ประกอบด้วย มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ซึ่งหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดประสงค์ที่จะขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนกรณีพิเศษ (เงินโบนัส) จะต้องผ่านการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) และมีการตั้งงบประมาณรายจ่ายงบลงทุน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนน้อยมากที่ผ่านหลักเกณฑ์และสามารถขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน เพียง 3 แห่ง จากทั้งหมด 11 แห่ง และพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งผล

ต่อคุณภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด การคำนึงถึงประสิทธิผลในการปฏิบัติงานย่อมส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทำให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) (แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) ,2566) พบว่า พื้นที่ในอำเภอจตุรัส มีขนาดใหญ่และถูกแบ่งออกเป็นหลายตำบล ทำให้การปกครองหรือการกำกับดูแลอาจจะไม่ทั่วถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ มีปัญหาในการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน คือ ขาดบุคลากร งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในพื้นที่ มีการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการมากขึ้น ทำให้ภารกิจงานเพิ่มมากขึ้น บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในงาน ขาดทักษะในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ระเบียบกฎหมายบางอย่างมีขั้นตอนและต้องใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้น อีกทั้งโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ต้องดำเนินการมีเป็นจำนวนมาก ดังนั้นบุคลากรในหน่วยงานจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเป็นกลไกขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จคล่องและบรรลุเป้าหมาย

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ภายในองค์กร และปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เพื่อนำผลการศึกษาวิจัย ไปเป็นแนวทางและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ให้มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคตต่อไป

คำถามในการวิจัย

1. ปัจจัยจูงใจของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันหรือไม่
4. ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ หรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

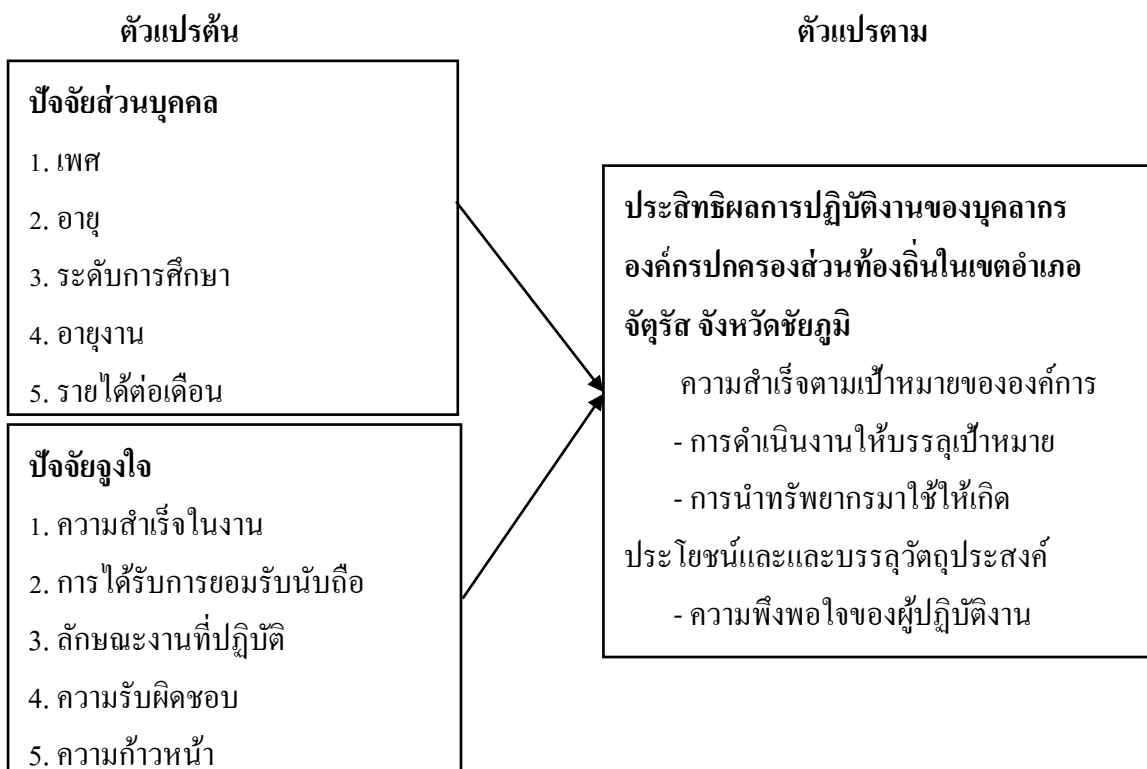
1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอ จตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อหาปัจจัยจุดใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอ จตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี เอกสาร และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
- 2.3 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอ จตุรัส จังหวัดชัยภูมิ มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำนวนทั้งหมด 467 คน (งานกรรณการเจ้าหน้าที่ อปท. ในเขต อ.จตุรัส จ.ชัยภูมิ ทั้ง 11 แห่ง)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ จำนวนทั้งหมด 467 คน คัดสรรส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 215 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 5 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) ระดับการศึกษา
- 1.4) อายุงาน
- 1.5) รายได้ต่อเดือน

2) ปัจจัยจิตใจ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

- 2.1) ด้านความสำเร็จในงาน
- 2.2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
- 2.3) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 2.4) ด้านความรับผิดชอบ
- 2.5) ด้านความก้าวหน้า

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน

- 1.1) ด้านการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย
- 1.2) ด้านการนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์
- 1.3) ด้านความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อยุ่งาน และรายได้ต่อเดือน แบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวน 25 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรืออื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามแล้ววิเคราะห์ผลการตรวจสอบด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ และนำผลการพิจารณามาวิเคราะห์หาค่า IOC หรือค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามหรือวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence : IOC) แต่ละข้อจะต้องมีค่า 0.5 ขึ้นไป จึงจะถือเป็นที่ยอมรับได้ ซึ่งได้ค่า IOC = 0.94 ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบ (try-out) กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 22 ชุด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha, อ้างถึงบุญเรือง, 2543, หน้า 58-60) คำถามที่มีค่า Cronbach's Coefficient Alpha 9 ต่ำกว่า 0.6 จะถูกตัดทิ้ง ผลการทดสอบ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) เท่ากับ 0.98 หรือมีค่าความเชื่อมั่น ที่ยอมรับได้ ร้อยละ 98 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่เชื่อถือได้ ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 215 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

1.2) วิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรปัจจัยเชิงใจและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนค่าถามที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้น จากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐานประกอบด้วย

2.1) สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ที่แตกต่างกัน ใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวแปร ที่เป็นอิสระต่อกัน โดยตัวแปร เพศ ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติ t-Test ส่วนตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ใช้สถิติ F-Test (ANOVA) ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม หากพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different)

2.2) สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยเชิงใจส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ในการวิเคราะห์โดยใช้สถิติแบบการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 36.7 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 52.1 มีอายุงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 36.3 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 49.8

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ พบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยเชิงใจทั้ง 5 ด้าน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า ความคิดเห็นระดับมาก คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ระดับความคิดเห็นประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน และน้อยที่สุด คือ ด้านการนำทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์

4. ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ที่แตกต่างกัน สรุปได้ว่า เพศ อายุ และอายุงานมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิโดยรวมไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยเชิงใจส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ สรุปได้ว่า ปัจจัยเชิงใจ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือและด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นองค์กรควรผลักดันให้บุคลากรมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในทุกด้านอยู่ในระดับนี้ต่อไป

2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิที่แตกต่างกัน ดังนั้นควรให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนให้เท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะมึระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน โดยการจัดกิจกรรมที่ไม่เป็นการแบ่งแยกกลุ่มคน เพื่อให้บุคลากรทุกคนรู้สึกว่าคุณค่าจักได้ทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น

3) ปัจจัยเชิงใจ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ดังนั้น

- ด้านความสำเร็จในงาน ควรสนับสนุนบุคลากรให้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ เพื่อให้บุคลากรเกิดความรักและความภาคภูมิใจในปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานมากขึ้น

- ด้านความรับผิดชอบ ควรคำนึงถึงความเหมาะสมของปริมาณงานที่มอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลสูงสุดและเป็นผลดีต่อองค์กร

- ด้านความก้าวหน้า ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมองหาความก้าวหน้าในงานที่ปฏิบัติ ด้วยการเปิดโอกาสในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม การได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ อีกทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นการกระตุ้นการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1) การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเฉพาะบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ เท่านั้น ดังนั้นในการการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาวิจัยบุคลากรในหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลระดับปัจจัยจูงใจและระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานมาน้อยเพียงใด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

2) การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานในส่วนของระดับผู้บริหารงาน เพื่อให้ทราบปัจจัยในการบริหารงาน เพื่อนำมาบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่อไป

3) การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับกรม คือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้ทราบประสิทธิผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อเป็นการบูรณาการในการพัฒนาการปฏิบัติงานทั้งองค์กรในการรองรับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากกรมเป็นกระทรวงในอนาคต

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2564). รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ. - อปท.) ประจำปี พ.ศ. 2564

Local Performance Assessment (LPA) Annual Report 2021

เทศบาลตำบลจตุรัส (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก

: https://www.chatturat.go.th/news.php?id_type=30

เทศบาลตำบลหนองบัวใหญ่ (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.nongbuayaicity.go.th/showall.php?cg=6&ct=3>

เทศบาลตำบลหนองบัวโคก (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

<https://nongbuokhok.go.th>

- ชนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). วิธีวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่5). กรุงเทพฯ: พี.เอ็น.การพิมพ์.(หน้า 58 – 60).
- นิตญา จันทร์เสถียร. (2559). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก
- ภุริภัทร์ ตันติเศรษฐภักดี. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษา กองทะเบียนพล สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.การค้นคว้าอิสระ โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มารุต วัชโรรัมย์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร : กรณีศึกษาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ. การค้นคว้าอิสระ โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิโรจน์ สุวรรณประไพ. (2565). ทศนคติที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ ในหน่วยงานเทศบาลเมืองกระบี่. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- สุนทร เสงี่ยมพงษ์. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา พนักงานฝ่าย ปฏิบัติการเสาโทรคมนาคมบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารจัดการองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุภาภรณ์ วงศ์กรเขาวลิต. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของจิตอาสาในองค์การไม่แสวงหาผลกำไร กรณีศึกษา : มูลนิธิแสงธรรมส่องหล้า กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ)สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุภารัตน์ กุลโชติ. (2566). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก : http://www.kudnamsai.go.th/news.php?id_type=4
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกอก (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก : http://www.baankok.go.th/news.php?id_type=37
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก : <http://www.bankam.go.th/news/allnews.php?cat=7>

องค์การบริหารส่วนตำบลละหาน (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

http://www.tumbonlahan.go.th/news.php?id_type=4

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโคน (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.nongdon-sao.go.th/projectRev2.php?hd=7>

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวบาน (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

http://www.nongbuaban.go.th/news.php?id_type=3

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวโลก (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.nbk.go.th/download.php?id=14>

องค์การบริหารส่วนตำบลสัมปอ (2566) แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.sompoi-cpm.go.th/projectRev2.php?hd=7>

Gibson and others. (1973). Organizational : Behavior, Structure, Process ; Behavior, Dallas. Texas : Business Publication, Inc.

Herzberg, Frederick and others. (1959). The Motivation to work. New York : John Wiley and Sons.

Taro Yamane. (1973). Statistics: an introductory analysis. New York: New York: Harper & Row.

Steers, R.M . & Porter, L.W. (1979). Motivation and Work Behavior. New York : McGraw-Hill.